



BILANCIO SOCIALE 2024

Karabak Sette

Consorzio di Cooperative - Cooperativa Sociale

INDICE

IL CONSORZIO

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Storia e finalità | Pag. 3 |
| 2. I Soci | Pag. 4 |
| 3. La struttura organizzativa | Pag. 4 |
| 4. Mappa delle parti interessate | Pag. 5 |
| 5. I servizi gestiti | Pag. 5 |

QUALITÀ

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. Rilevazione soddisfazione utenti | Pag. 6 |
|-------------------------------------|--------|

ATTIVITA' E INIZIATIVE

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Progetti sviluppati nell'anno | Pag. 9 |
|----------------------------------|--------|

LAVORO

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1. I lavoratori | Pag. 10 |
| 2. Formazione dei lavoratori | Pag. 10 |

UTILITÀ SOCIALE

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. Utenti seguiti nell'anno | Pag. 10 |
|-----------------------------|---------|

DATI ECONOMICI

- | | |
|---|---------|
| 1. Risultato netto | Pag. 11 |
| 2. Conto Economico riclassificato per margini | Pag. 11 |
| 3. Determinazione del Valore Aggiunto | Pag. 12 |
| 4. Riparto del Valore aggiunto | Pag. 12 |
| 5. Giorni medi di incasso e di pagamento | Pag. 12 |

MUTUALITA' PREVALENTE

- | | |
|--|---------|
| 1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile | Pag. 13 |
| 2. Ristorno | Pag. 13 |

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Karabak Sette, costituito a Bologna nel 2008, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione, sottoscritto con il Comune di Ozzano dell'Emilia, per la progettazione, costruzione e gestione di un Polo dell'infanzia, nonché per la costruzione di una palazzina adibita ad uffici comunali. Il Polo dell'Infanzia, situato in Via Maltoni 18 a Ozzano dell'Emilia (BO), al suo interno dispone del nido d'infanzia La Culla, la scuola d'infanzia Girotondo e il centro per le famiglie L'Abbraccio. Karabak rappresenta lo strumento imprenditoriale per tradurre in operatività, attraverso la Finanza di Progetto, una proposta che vede operare sinergicamente Amministrazione Pubblica e imprenditoria cooperativa per la realizzazione dei servizi per la comunità locale. Con riferimento a questa dimensione concertativa, coerente con lo spirito e la norma della più recente legislazione in materia di sistema dei servizi alle persone e alle famiglie, Karabak si pone a riferimento per lo sviluppo di analoghe iniziative sul territorio, volte a realizzare Servizi per la Prima Infanzia orientati ad accompagnare e sostenere la crescita armonica dei bambini, ad accogliere e soddisfare i bisogni di supporto delle famiglie e a promuovere la cultura dell'infanzia nella comunità.

Nell'agosto 2010 è terminata la costruzione. L'apertura del nido (4 sezioni) è avvenuta a settembre 2010 contestualmente all'attivazione delle prime 2 sezioni di scuola dell'infanzia statale. In data 30 ottobre 2010 è stata consegnata anche la palazzina al Comune e quindi da quella data, in ritardo di 60 giorni rispetto al preventivo, è partito anche il relativo canone di locazione. In data 13 gennaio 2011 è stato inaugurato il Centro Famiglie.

La seconda e terza sezione di scuola dell'infanzia sono state attivate in anticipo rispetto a quanto previsto nel contratto originario, che ne prevedeva l'apertura a far data dall'anno scolastico 2015/2016, a fronte di nuove esigenze dell'ente e sulla base di quanto contenuto in due contratti di modifica siglati rispettivamente il 19 Settembre 2011 (Rep. 617/2011) e il 4 Aprile 2014 (Rep. 753/2014). Nello specifico la terza sezione è stata attivata nell'anno scolastico 2011/2012 e la quarta sezione ha avuto avvio nell'anno scolastico 2013/2014. In accordo con l'amministrazione comunale il servizio ausiliario, inizialmente previsto per tutte le sezioni di scuola dell'infanzia per un totale di 4 unità di personale, è stato limitato a 2 unità di personale. L'economia prodotta è stata in parte scontata al concessionario e in parte utilizzata per l'avvio di un servizio, da aprile 2012, di promozione di interventi di prevenzione del disagio psicologico e sociale di minori.

Il 18 maggio 2015, l'Unione dei Comuni Savena-Idice ha rilasciato una nuova autorizzazione al funzionamento per il nido d'infanzia La Culla, con aumento della capienza massima da 69 a 83 posti nido per bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi. Il Comune di Ozzano dell'Emilia garantisce ogni anno al Consorzio la copertura completa di 69 posti nido.

L'8 giugno 2023 il Comune di Ozzano ha formalizzato la richiesta (Prot. 0010863/2023) di un ampliamento di 14 posti convenzionati per l'anno educativo 2023/2024, richiesta accolta dal Consorzio, confermata anche per l'anno educativo 2024/2025.

Nel 2024 il tasso di occupazione del nido è stato pari al 98%.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2024, il Consorzio Karabak Sette valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholders e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.	87,12%	€ 419.500
Camst Soc. Coop. a r. l.	6,23%	€ 30.000
Cooperativa Sociale Onlus ETA BETA	0,10%	€ 500
CADIAI Soc. Coop.	0,10%	€ 500
Iris Cooperativa Sociale Onlus	0,10%	€ 500
Onyva' Cooperativa Sociale	0,10%	€ 500
Socio sovventore	Quota di partecipazione	Valore del capitale
MSC Società di Partecipazione tra Lavoratori S.p.A.	6,23%	€ 30.000
Totale	100%	€ 481.500

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 4 maggio 2023 e rimarrà in carica per il triennio 2023-2025 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2025.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Massimo Francia	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Luca Scainelli	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci del 5 maggio 2022, non ricorrendo più l'obbligo di nomina del Collegio Sindacale, ha deliberato di conferire l'incarico di revisione legale dei conti per il triennio 2022-2024 al Dott. Gianfranco Tosarelli.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Karabak Sette ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell’attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto l’attività del Consorzio sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci
Utenti
Famiglie
Aziende
Comune

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Karabak Sette è titolare della gestione in concessione con il Comune di Ozzano dell’Emilia del Polo dell’Infanzia, situato in Via Maltoni 18 a Ozzano dell’Emilia (BO); al suo interno dispone del nido d’infanzia La Culla, del centro per le famiglie L’Abbraccio e di alcuni servizi relativi alla scuola d’infanzia statale Girotondo.

QUALITÀ

1. Rilevazione soddisfazione utenti

Nell’ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, nel mese di febbraio 2025 è stata realizzata un’indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere, per l’anno educativo 2024-25, informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati al nido d’infanzia La Culla**.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un’ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L’indagine, a partire dal 2022, viene effettuata mediante un questionario in formato digitale, ottimizzato per favorire la compilazione anche attraverso smartphone. Al fine di poter raggiungere il più alto numero di familiari di utenti, l'invio del link avviene tramite e-mail e/o tramite sms.

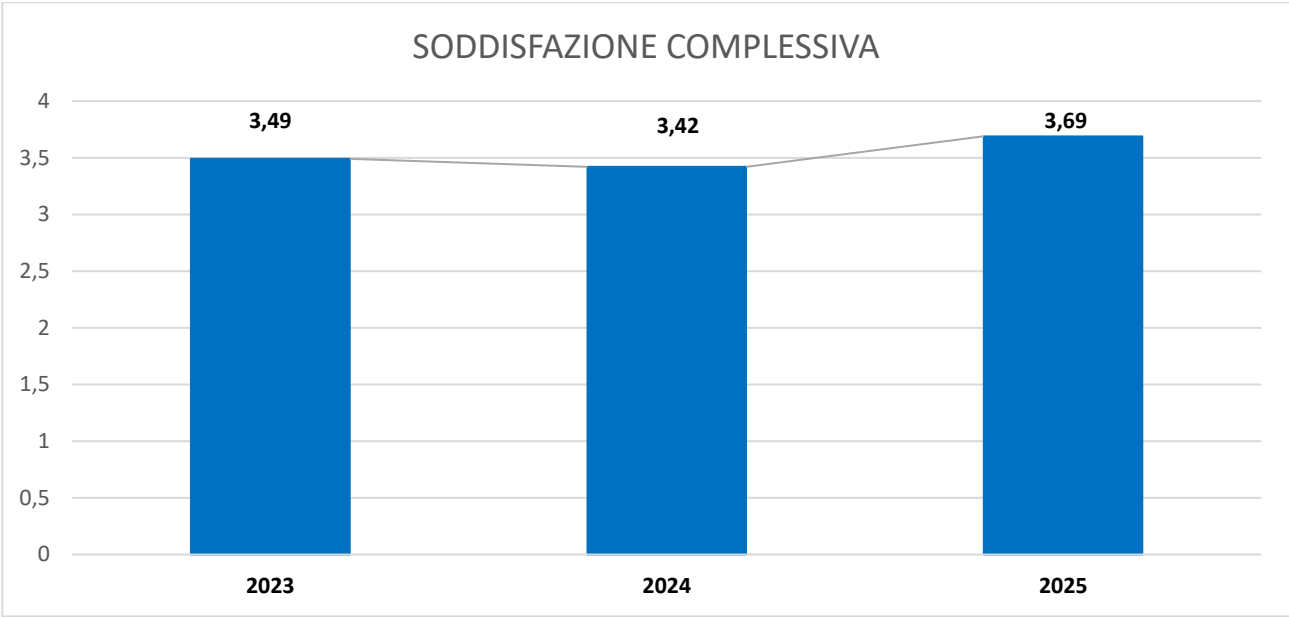
L’indagine è rimasta aperta dal 10 al 25 febbraio 2025; qualche giorno prima della scadenza i familiari dei bambini iscritti, che ancora non avessero provveduto, sono stati sollecitati alla compilazione per un massimo di due volte per utente, il tutto nel rispetto dell’anonimato.

REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	UTENTI DEL SERVIZIO	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2023	79	46	58,2%
2024	80	28	35,0%
2025	81	60	74,1%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto. Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d’infanzia.

“QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?”		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2023	46	3,49
2024	28	3,42
2025	60	3,69



Di seguito si riportano, domanda per domanda, i risultati dell’ultima indagine di soddisfazione del servizio.

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D’INFANZIA LA CULLA
È soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,70
È soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,76
È soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,72
È soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,72
È soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,69
È soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,62
È soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,86
È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,85
È soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,77

Bilancio Sociale 2024

È soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,67
È soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,78
È soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,49
È soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,30
È soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	3,47
È soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,52
È soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,62
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,69

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

REGALA UN FIORE ALLA TUA SCUOLA!

In occasione della festa di fine anno educativo del nido dell'infanzia La Culla, i volontari del verde "AmOzzano e me ne prendo cura" hanno curato una raccolta di piante e materiali utili per allestire un'aiuola interna al Polo dell'infanzia.

- 4 giugno 2024 -

MAMME AL CENTRO

Ciclo di attività presso il centro polifunzionale L'Abbraccio per mamme con bambini fino a 12 mesi:

- Massaggio e dolci carezze;
- Conosciamoci – incontro e gioco euristico;
- Bottigliette sensoriali;
- Cestino dei tesori;
- Libri e coccole;
- Danza in fascia con "cuore di mamma";
- Costruzioni morbide e colorate;
- Esplorando i tessuti;
- Specchi e riflessi;
- Laboratorio pasta di sale colorata;
- Un mare scintillante! Gioco con carte colorate;
- Formazione sulle misure di sicurezza in auto con Polizia Locale di Ozzano dell'Emilia;
- Giochi fluo e luci ultraviolette;
- Laboratorio cassette di Natale.

Attività inserite nell'ambito delle azioni del Centro per le Famiglie Savena Idice.

- da settembre a dicembre 2024 -

IN ATTESA DEL NATALE...

Laboratorio di costruzione di addobbi natalizi presso la ludoteca L'Abbraccio, aperto a famiglie con bambini.

- 23 dicembre 2024 -

BIBLIOTECA

Progetto finalizzato alla promozione della lettura presso il nido d'infanzia La Culla tenuti dal personale della Biblioteca Ragazzi di Ozzano dell'Emilia.

- anno 2024 -

LETTURA 06

Progetto di gemellaggio 06 tra il nido d'infanzia La Culla e la scuola dell'infanzia Il Girotondo finalizzato alla promozione della lettura con l'allestimento di una biblioteca nell'atrio della struttura.

- anno 2024 -

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Karabak Sette affida la gestione dei servizi del Polo d'infanzia alla cooperativa socia Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente e anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2024 sono stati 21. Sono tutte donne: 14 assistenti all'infanzia con funzioni educative, 7 addette all'infanzia con funzioni non educative.

Delle 21 impiegate, 20 sono assunte con contratto a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato; sono tutte di cittadinanza italiana.

Il Consorzio Karabak Sette si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi esterni come i pasti e le manutenzioni.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Karabak Sette, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2024, le ore di formazione erogate alle 21 impiegate sono state 163.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione si dà conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Karabak Sette in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 84
2. Servizi educativi pre e post orario nidi: 29
3. Servizio integrativo refezione scolastica: 90

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2024 si è chiuso con un utile di Euro 18.285, mentre l'esercizio 2023 si era chiuso con un utile di Euro 828.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2024	% su Valore della prod.	31/12/2023	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.950.637	100,0%	1.857.573	100,0%
-Consumi di Materie	3.709	0,2%	6.063	0,3%
-Spese Generali	1.506.168	77,2%	1.402.417	75,5%
VALORE AGGIUNTO	440.760	22,6%	449.093	24,2%
-Altri Ricavi	146.183	7,5%	135.947	7,3%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	57.260	2,9%	57.260	3,1%
MARGINE OPERATIVO LORDO	237.317	12,2%	255.886	13,8%
- Ammortamenti e Svalutazioni	341.713	17,5%	338.784	18,2%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	-104.396	-5,4%	-82.898	-4,5%
+ Altri Ricavi	146.183	7,5%	135.947	7,3%
- Oneri Diversi	7.875	0,4%	8.411	0,5%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	33.912	1,7%	44.638	2,4%
+ Proventi Finanziari	3	0,0%	5	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	33.915	1,7%	44.643	2,4%
+ Oneri Finanziari	-13.965	-0,7%	-41.623	-2,2%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	19.950	1,0%	3.020	0,2%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	19.950	1,0%	3.020	0,2%
-Imposte	1.665	0,1%	2.192	0,1%
REDDITO NETTO	18.285	0,9%	828	0,0%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A) Valore della produzione	1.950.637	1.857.573
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.804.454	1.721.626
2. Altri ricavi e proventi	146.183	135.947
B) Costi intermedi della produzione	1.575.012	1.474.151
3. Consumo di materie	3.709	6.063
4. Costi per servizi	1.503.642	1.400.491
5. Costi per godimento beni di terzi	2.526	1.926
6. Accantonamenti per rischi	57.260	57.260
7. Oneri diversi di gestione	7.875	8.411
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	375.625	383.422
C) Componenti accessori e straordinari	3	5
8. Saldo gestione accessoria	3	5
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	375.628	383.427
Ammortamenti	341.713	338.784
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	33.915	44.643

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	1.665	2.192
Imposte	1.665	2.192
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	13.965	41.623
Oneri finanziari	13.965	41.623
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	18.285	828
+/- Riserve	18.285	828
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	33.915	44.643

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di incasso	61	45
	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di pagamento	97	83

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.804.454	-	-	
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	3.709	-	-	
B.7- Costi per servizi	1.503.642	1.408.542	93,7	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 del codice civile in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n. 381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi e i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.

2. Ristorno

Nella voce B7 del conto economico è incluso anche il costo che il Consiglio di Amministrazione ha stanziato per l'attribuzione ai soci del ristorno per l'esercizio 2024, pari a complessivi Euro 215.000.

La determinazione dell'importo di cui sopra è avvenuta, in aderenza al regolamento approvato ed entro il limite dell'ammontare massimo dell'avanzo di gestione risultante dell'attività svolta con i soci e ad essi attribuito ai sensi del Decreto del Ministro delle Attività Produttive del 6 Dicembre 2004 recante "Revisione alle società cooperative e loro consorzi", nel rispetto dell'art. 3, comma 2, lettera b) della L. 142/2001.

Per il Consiglio di Amministrazione
Caterina Segata, Presidente